



Charte d'ufamed AG

Notre compétence

Entreprise traditionnelle indépendante dont le siège est situé à Sursee (LU), ufamed AG appartient à la coopérative agricole suisse fenaco. Notre compétence principale est la distribution de médicaments vétérinaires, de produits diététiques et de spécialités de santé animale innovants et de qualité supérieure. Avec sa gamme complète pour la prophylaxie et le traitement de différents tableaux pathologiques chez les animaux de compagnie, de rente et les chevaux, ufamed AG fait partie des fournisseurs leaders sur le marché suisse depuis 1969.

Nos valeurs:

La santé et le bien-être des animaux ont la priorité chez ufamed AG. Nos réflexions et nos actions s'orientent en fonction des besoins et des exigences du marché pharmaceutique vétérinaire suisse et de son environnement. ufamed AG est connue pour être un partenaire dynamique, compétent et fiable, qui reste réaliste et attaché à ses racines suisses tout en faisant preuve d'innovation.

Nos exigences de qualité

Le nom ufamed AG est synonyme de produits de qualité supérieure, de compétence pharmaceutique et de services orientés vers la clientèle. Nos priorités résident dans l'efficacité des produits ainsi que le respect strict des exigences légales. Notre service d'assurance qualité interne ainsi que les échanges réguliers avec les autorités garantissent une qualité irréprochable, de la fabrication jusqu'à la distribution, en passant par l'emballage et le stockage.

Nos clientes et clients

Les vétérinaires, les cliniques vétérinaires, les pharmacies, les entreprises pharmaceutiques vétérinaires et les propriétaires d'animaux font confiance à notre compétence professionnelle et à l'excellent service d'ufamed AG. Grâce à notre proximité avec le marché, à des analyses permanentes et à un dialogue continu avec la clientèle, nous sommes en mesure d'identifier précocement les nouveaux besoins et de proposer des solutions innovantes et pionnières. La collaboration avec la clientèle est marquée par notre professionnalisme et notre engagement personnel. Les relations client sont basées sur la qualité, la fiabilité, l'honnêteté et l'amabilité.

Nos collaborateurs et collaboratrices

Les collaborateurs et collaboratrices d'ufamed AG, dont la plupart travaillent depuis longtemps au sein de l'entreprise, participent grandement au succès de cette dernière grâce à leur motivation, leur engagement personnel ainsi que leur compétence professionnelle et sociale. La responsabilité et l'initiative entrepreneuriale des personnes sont facilitées par une hiérarchie horizontale. Le développement personnel et professionnel est soutenu par des formations et des perfectionnements ciblés. Les relations internes sont basées sur le respect, l'équité et l'honnêteté. La culture d'entreprise d'ufamed AG est tolérante, conviviale, constructive et ouverte à la critique. La loyauté et la motivation des collaborateurs et collaboratrices sont renforcées par une atmosphère professionnelle agréable et familiale ainsi qu'une haute considération des valeurs, en plus des conditions de travail justes.

Nos partenaires

ufamed AG peut compter sur des partenaires commerciaux fiables et de longue date, par ex. des professionnels en cabinets, dans la recherche, dans l'industrie et au sein des autorités. Grâce à un réseau international, les clientes et les clients peuvent profiter de produits avancés et innovants. ufamed AG se distingue par la qualité de ses produits, sa capacité d'innovation et ses services complets. Nous entretenons des relations ouvertes, constructives et respectueuses avec nos fournisseurs et nos concurrents.

Notre promesse de durabilité

L'entreprise ufamed AG est consciente de ses responsabilités vis-à-vis des êtres humains, des animaux et de l'environnement. Grâce à une optimisation permanente de la production ainsi qu'à une consommation énergétique parcimonieuse, nous participons activement au développement durable. Les émissions sont réduites grâce à une planification optimale de la distribution, l'évitement des trajets à vide et la collaboration ciblée avec des partenaires logistiques modernes.

Notre vision de l'avenir

L'entreprise ufamed AG renforce sa position sur le marché en mettant l'accent sur la qualité, le service et l'innovation. Nous restons ouverts à la nouveauté grâce à notre capacité d'anticipation et notre agilité. Notre méthode de travail basée sur la maîtrise des coûts et le succès nous permet d'atteindre un chiffre d'affaires optimal permettant de financer des investissements résolument tournés vers le futur. Pour ce faire, nous bénéficions d'une stratégie réfléchie et calculée pour aller de l'avant qui garantit la pérennité de l'entreprise et la stabilité des emplois.

